

Giuliana Lopes Galvão

UX Designer Sênior · UX Research · Product Discovery · Service Design · IA + UX

📍 Santo André, SP, Brasil | +55 11 99386-2967 | giulopesg@gmail.com | linkedin.com/in/giulianalg | giulopesgalvao.com.br

RESUMO PROFISSIONAL

UX Designer Sênior com 8 anos de experiência, trajetória construída a partir do design gráfico e comunicação visual. Especialista em UX Research, Product Discovery e Service Design — as fases que moldam o que será construído. Atuo em contextos de alta complexidade, investigando e redesenhando produtos, serviços e processos com pesquisa, dados e visão sistêmica. Hoje, integro ferramentas de IA (Claude, ChatGPT, Gemini) ao meu fluxo de trabalho: acelerando síntese de pesquisa, explorando conceitos e embasando decisões estratégicas — com julgamento humano e empatia no centro. Experiência em consultoria, ambientes enterprise e liderança de UX.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

UX Designer + Design Engineer — Produto Autoral (IA + UX) - presente

Neuroot · Projeto pessoal

- Criação de app mobile-first para recuperação pós-burnout, do zero, como product designer e desenvolvedora com IA.
- Condução de discovery completo: problem framing, perfis de usuário, embasamento científico (neurociência do burnout) e PRD.
- Prototipação em alta fidelidade no Figma Make; desenvolvimento com Claude Code e integração de Claude API para onboarding conversacional e microcopies dinâmicas.
- Definição de arquitetura de fases, tom de voz e sistema de âncoras — metodologia própria baseada em neuroplasticidade e segurança de esforço.
- Projeto também serve como base para curso autoral de IA para UX Designers, documentando o processo de criação.

UX Designer Sênior On-Demand - ago/2024 – presente

Autônoma (via Brivia e outros clientes) · Brasil

- Condução de UX Research, Product Discovery e diagnósticos estratégicos para múltiplos clientes.
- Entrevistas com usuários e stakeholders, desk research e benchmarking.
- Desenvolvimento de arquitetura de informação, fluxos, personas, wireframes e design de telas.
- Planejamento e execução de testes de usabilidade, análises de UX e acessibilidade.
- Condução de Design Sprints, Lean Inception e workshops estratégicos.
- Integração de IA (Claude, ChatGPT, Gemini) no fluxo de research e síntese.

Resultados

- Apoio à tomada de decisão em momentos críticos de projetos, reduzindo riscos antes da execução.
- Consolidação como especialista em UX estratégico modular, adaptável ao contexto de cada cliente.

UX Chapter Leader - set/2022 – ago/2024

Brivia — Consultoria Digital · São Paulo, SP

- Liderança do Chapter de UX com foco no desenvolvimento técnico e humano do time.
- Condução de one-on-ones, feedbacks contínuos e apoio à evolução de carreira de designers júnior, plenos e sêniores.
- Construção da visão de futuro do chapter, alinhando estratégia, pessoas e negócio.
- Facilitação de onboarding, workshops e cerimônias do chapter.
- Manutenção de atuação estratégica junto a clientes em discovery, facilitação e UX.

Resultados

- Aumento da maturidade do time e fortalecimento da cultura de feedback e desenvolvimento.
- Consolidação do UX como disciplina estratégica dentro da empresa, não só execução.

Senior Product Designer - fev/2022 – ago/2022

Nomad — Fintech · São Paulo, SP

- Liderança do design de nova área de Benefícios no aplicativo mobile.
- Aplicação do Double Diamond do discovery à entrega: user research, ideação, prototipação e UI Design.
- Colaboração próxima com produto, tecnologia e marketing.

UX Experience Lead - fev/2020 – fev/2022

Brivia — Consultoria Digital · São Paulo, SP

- Definição e evolução de metodologias, processos e boas práticas de UX.
- Direcionamento técnico e estratégico de designers em múltiplos projetos simultâneos.
- Atuação como ponte entre UX, produto, tecnologia e stakeholders.
- Apoio à construção de propostas comerciais, estimativas de esforço e abordagens de UX.
- Facilitação de workshops estratégicos, rituais de discovery e alinhamentos com clientes.

Resultados

- Melhoria da qualidade das entregas e das propostas comerciais.
- Maior alinhamento entre pesquisa, negócio e decisões de produto.

Senior UX Designer - out/2019 – fev/2020

Brivia — Consultoria Digital · São Paulo, SP

- Atuação em projetos de Discovery, Service Design e Design Estratégico em contextos de alta complexidade.
- Redesenho completo do serviço de sinistros da Previsul: entrevistas com 22 stakeholders, criação de personas, Service Blueprints As-Is e To-Be, jornadas e protótipos.
- Facilitação de workshops de cocriação e ideação com múltiplas áreas.

Resultados

- Entrega de visão unificada do serviço, conectando processos internos, experiência do usuário e objetivos de negócio.
- Artefatos estratégicos que serviram como base para decisões de produto e implementação.

UX/UI Analyst - dez/2017 – ago/2019

VG8 (Joint Venture: Bannisul, Vero, NI, OPnGO) · São Paulo, SP

- Atuação como designer única em contexto de startup e joint venture, evoluindo de Visual Designer a UX Analyst.
- Condução de pesquisas qualitativas e quantitativas, criação de personas, jornadas e fluxos de uso.
- Transição do Photoshop para Figma como ferramenta principal; estruturação das bases do Design System.
- Colaboração diária com desenvolvedores aplicando Lean UX e Scrum.

Resultados

- Estruturação da base de UX e UI do produto em contexto sem processos de design definidos.
- Disseminação da cultura de UX na organização como referência para decisões de experiência.

PROJETOS DE DESTAQUE

Petrobras — Teste de Usabilidade com PcD · 28 sessões remotas com pessoas com deficiência. Diagnóstico de acessibilidade do site institucional.

Banco do Brasil — TechBack (Service Design) · Design de serviço ponta a ponta para programa de descarte sustentável de tecnologia.

Banco do Brasil — Gamificação Escola de Influenciadores · 8+ módulos admin, 4 mecânicas de gamificação, validado com stakeholders.

CPFL Soluções — Stakeholder Research · 14 líderes entrevistados em 8 departamentos, análise competitiva e redesign estratégico.

Previsul — Service Design End-to-End · Redesenho completo da jornada de sinistros: 150+ telas, 40+ pontos de dor, 22 stakeholders.

COMPETÊNCIAS

Core Expertise

- UX Strategy & Product Discovery
- UX Research (qualitativa e quantitativa)
- Service Design & Service Blueprint
- AI-Native Product Design
- Design Engineering (IA + código)
- Workshop Facilitation & Lean Inception

Ferramentas

Figma (FigJam, Make) · Claude Code · Claude API · ChatGPT · Gemini · GitHub · Supabase · Vercel · Framer · Lovable · Cursor · Miro · Maze · Notion · Jira · Wrike · Google Workspace

FORMAÇÃO & CERTIFICAÇÕES

Pós-graduação em Future Thinking: Society, Technology & Market - 2024–2025

PUC-PR — Pontifícia Universidade Católica do Paraná

Bacharelado em Design Gráfico - 2010–2014

Universidade Luterana do Brasil (ULBRA)

Certificações Relevantes

- AI for Designers — IxDF (2025)
- Certified Lean Inception Facilitator® — caroli.org (2024)
- Scrum Foundation Professional Certificate SFPC™ (2021)
- Certificação Executiva em Desenvolvimento de Negócios e Liderança

IDIOMAS

Português — Nativo | Inglês — Proficiência Profissional Plena C1 | Espanhol — Básico

Disponível para início imediato (até 1 semana) · 40h/semana · Inglês C1 · Pronta para trabalho remoto